

## Algemene Voorwaarden VR Arcade

### Definities

1. Onder "VR Arcade" wordt verstaan de desbetreffende vestiging waar Afnemer het Spel komt spelen. Dit betreffen de volgende besloten vennootschappen:
  - Amsterdam Noord: "De VR Arcade B.V.", gevestigd en kantoorhoudende aan Asterweg 19-E1, 1031 HL Amsterdam.
  - Amsterdam Westeronie: "VR Arcade Westeronie B.V.", gevestigd en kantoorhoudende aan Klönneplein 4-6, 1014 DD Amsterdam.
  - Delft: "VR Arcade Delfgauw B.V.", gevestigd en kantoorhoudende aan Rijksweg 43A, 2645 BT Delfgauw.
  - Helmond: "VR Arcade Helmond B.V.", gevestigd en kantoorhoudende aan Scheepsboulevard 19, 5705 KZ Helmond.
2. Onder "de Afnemer" wordt verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die met VR Arcade een overeenkomst heeft gesloten met het oog op gebruik van de faciliteiten van VR Arcade.
3. Onder "de Deelnemer" wordt verstaan elke persoon die deelneemt aan het Spel.
4. Onder "het Spel" wordt verstaan de virtual reality games welke gespeeld worden in het pand van VR Arcade.
5. Onder "het Pand" wordt verstaan het pand waar het Spel wordt gespeeld.
6. Onder 'de Vergoeding' wordt verstaan de totale prijs die de Afnemer voor zichzelf (en eventuele Deelnemers) betaalt om deel te nemen aan het Spel.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

7. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die VR Arcade sluit, alsmede op elke deelname aan het Spel. Deze voorwaarden prevaleren boven elke andere set voorwaarden die mogelijk door enig Afnemer wordt gehanteerd, tenzij anders is overeengekomen.
8. Een ieder, die in het Pand wordt toegelaten, of zich al dan niet met toestemming van VR Arcade in het Pand bevindt, wordt geacht kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze voorwaarden.

### Garantieaantallen

9. Voor groepsarrangementen geldt een minimum aantal deelnemers. Indien er minder deelnemers zijn dan het aangegeven garantieaantal, dan worden ten minste de kosten voor het minimum aantal deelnemers in rekening gebracht. De specifieke garantieaantallen en de bijbehorende bedragen worden bij de reservering kenbaar gemaakt.

### Betaling

10. Betaling dient te geschieden voordat de Afnemer (en eventuele Deelnemers die hem vergezellen) gebruik maakt van enige faciliteit van VR Arcade.
11. In geval van reserveringen dient schriftelijk te worden toegezegd. Deze toezegging is bindend, tenzij anders overeengekomen. Het bedrag dient te worden voldaan bij het maken van de reservering, tenzij anders overeengekomen.
12. Indien betaling na facturatie is overeengekomen dient betaling in ieder geval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum te geschieden. Deze termijn is fataal.
13. In geval van betaling achteraf heeft VR Arcade het recht administratiekosten in rekening te brengen.

### Wanbetaling

14. Bij niet of niet-tijdige betaling conform de hierboven omschreven fatale termijnen ontstaat er verzuim. In dat geval is de Afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf per vervaldatum van de fatale termijn de op dat moment geldende wettelijke rente verschuldigd. De Afnemer die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf is per vervaldatum van de fatale termijn de op dat moment geldende handelsrente verschuldigd.
15. Bij niet of niet-tijdige betaling is de Afnemer incassokosten verschuldigd. Een Afnemer zal kosten verschuldigd worden conform hetgeen daaromtrent is bepaald in het Besluit voor vergoeding Buitengerechtigde Incassokosten 2012.

### Reserveringen

16. Reserveren is verplicht, maar kan ook aan de deur worden gedaan. In dat geval bestaat er geen garantie dat er gespeeld kan worden.
17. VR Arcade behoudt zich het recht voor om verschillende reserveringen samen te voegen tot één Spel. Er kan niet worden gegarandeerd dat een (groep) deelnemer(s) het Spel voor zich zelf heeft/hebben, tenzij er wordt betaald voor het maximaal aantal plaatsen.
18. De tijd die in de bevestiging van de reservering wordt aangegeven is de aanvangstijd van het Spel. Van de Deelnemer wordt verwacht dat hij minstens 15 minuten voor de aanvangstijd aanwezig is.
19. Indien de Afnemer niet tijdig arriveert, kan niet worden gegarandeerd dat hij voor de gereserveerde tijdsperiode het Spel kan spelen.
20. VR Arcade is niet gehouden om een Deelnemer die niet of niet tijdig arriveert, op een ander tijdstip deel te laten nemen aan het Spel.

## Algemene Voorwaarden VR Arcade

### Annuleringen

21. De Afnemer kan de reservering vooraf annuleren. De afnemer kan zijn boeking annuleren via de link in de boekingsbevestiging die hij heeft ontvangen nadat hij zijn online reservering heeft betaald. Er wordt geen geld terugbetaald, maar op basis van het tijdstip van annulering wordt een percentage van het aankoopbedrag omgezet in een vouchercode, die kan worden gebruikt voor een nieuwe online boeking. De percentages zijn als volgt:
  - meer dan 1 week van tevoren: 100%
  - tussen 1 week en 96 uur: 75%
  - minder dan 96 uur: 0%
22. Indien betaling na facturatie is overeengekomen dan kan de reservering eveneens worden geannuleerd, maar is er geen sprake van enige vorm van terugbetaling, noch in geld noch in een vouchercode. Zodra de offerte door de Afnemer is goedgekeurd en daardoor getekend, is deze offerte te allen tijde bindend en zal dit bedrag worden gefactureerd, ongeacht of de boeking voortijdig is geannuleerd.

### Gezondheid

23. De Afnemer moet verklaren dat ze gedurende ten minste 24 uur geen gezondheidsproblemen hebben die verband houden met koorts (38 graden of hoger), droge hoest, vermoeidheid, ophoesten van slijm en kortademigheid. Dit wordt gedaan bij het inchecken bij aankomst. Als de Afnemer niet gezond genoeg is om de speelhal binnen te gaan vanwege de bovengenoemde symptomen de Afnemer wordt niet toegelaten tot de speelhal. In dat geval ontvangt de Afnemer een voucher voor 100% van de initiële betaling voor 1 ticket. Dit wijkt dan af van het hierboven genoemde annuleringsproces.

### Drugs & Alcohol

24. Het gebruiken en bij zich hebben van alcohol, soft- en harddrugsmiddelen is verboden. Worden bij Deelnemers dergelijke middelen toch aangetroffen, ongeacht voor eigen gebruik of handelsdoeleinden, dan betekent dat een onmiddellijke verwijdering en definitieve ontzegging van de toegang.
25. Bestaat bij het personeel van VR Arcade het vermoeden dat sprake is van bezit en/of gebruik van verdovende en hallucinerende middelen of houdt een Deelnemer zich binnen het Pand verdacht op, dan behoudt VR Arcade zich het recht voor om de Deelnemer met onmiddellijke ingang de toegang te ontzeggen.

### Eigendommen en kledingstukken van Afnemers

26. Gevonden voorwerpen dienen bij het personeel van VR Arcade in te worden geleverd.
27. VR Arcade is niet aansprakelijk voor het zoek raken van kleding en/of andere eigendommen van een Afnemer of Deelnemer. Kledingstukken en/of

eigendommen die door Deelnemers zijn achtergelaten, worden gedurende een termijn van twee maanden bewaard. Na die termijn worden die zaken opgeruimd.

### Veiligheid

28. Van Afnemers en Deelnemers kan worden verlangd dat zij zich legitimeren.
29. Eenieder is verplicht te allen tijde de aanwijzingen van het personeel van VR Arcade op te volgen.
30. In verband met de veiligheid en orde in en rond het Pand zijn er op verschillende plaatsen zichtbaar en niet- zichtbaar camera's opgesteld. De opnames die met deze camera's worden gemaakt worden niet gedeeld met derden en voor beperkte tijd bewaard, behoudens voor zover de opnames nodig zijn voor de opsporing van eventuele ordeverstoring, wetsovertredingen of ander ongewenst gedrag. Door het aanvaarden van deze voorwaarden stemmen Afnemers en Deelnemers ermee in dat er om voornoemde redenen beelden van hun kunnen worden gemaakt.

### Aansprakelijkheid VR Arcade

31. Het betreden van de faciliteiten van VR Arcade geschiedt voor een ieder op eigen risico.
32. Iedere aansprakelijkheid van VR Arcade voor schade (ook ten gevolge van diefstal) welke Afnemers of Deelnemers lijden is uitgesloten.
33. In het geval VR Arcade toch aansprakelijk mocht blijken te zijn dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

### Aansprakelijkheid Afnemer en Deelnemer(s)

34. Afnemers en Deelnemers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verlies, diefstal, of beschadiging van het bezit of eigendom van (personeel van) VR Arcade en derden, alsmede voor enig letsel toegebracht aan werknemers van VR Arcade en derden, ongeacht of de schade dan wel het letsel het gevolg is van enig handelen of nalaten van Afnemer zelf, of Deelnemers die zich met toestemming van Afnemer in het Pand van VR Arcade bevonden.
35. Voor wat betreft de door de Afnemers en Deelnemers te gebruiken materialen tijdens het spelen geldt dat het volgende bedragen dienen te worden vergoed bij verlies, diefstal, of beschadiging van het betreffende materiaal:

Markers	€	10
Tracking klem	€	20
Headset	€	450
Computers (PC of RugzakPC)	€	4.000
Koptelefoon	€	75



### Algemene Voorwaarden VR Arcade

Geweer	€ 350
HTC controller	€ 165
HTC VR bril	€ 880

36. Afnemer vrijwaart VR Arcade voor alle aanspraken ter zake schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van Afnemer of Deelnemers die zich met toestemming van Afnemer op het terrein van VR Arcade bevonden.

#### Minimumleeftijd

37. Deelnemers dienen op de dag van Deelname 10 jaar of ouder te zijn. Deelnemers onder de 18 jaar dienen ten alle tijden begeleid te worden door een volwassene.

#### Wijziging algemene voorwaarden

38. VR Arcade is bevoegd deze voorwaarden te wijzigen.

#### Toepasselijk recht

39. Op alle overeenkomsten gesloten met VR Arcade is Nederlands recht van toepassing.
40. Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de vestigingsplaats van VR Arcade, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.